

# ÁREA DE SISTEMAS IT

## SERVICIO TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS IT



### ¿Quienes somos?

Digital Hand Made es una empresa de servicios IT, redes y comunicaciones y de ciberseguridad.

Nuestra gran dedicación, capacidad de innovación y calidad de servicios durante 25 años de experiencia nos ha permitido convertirnos en un referente en soluciones tecnológicas.

### ¿Qué podemos hacer por ti?

En Digital Hand Made ofrecemos soluciones 360° en todas las áreas operativas de una organización, estando especializados en un enfoque de seguridad de la información, y desarrollando proyectos a medida donde las necesidades del cliente son la prioridad.

## Nuestra solución: Servicio técnico y mantenimiento de sistemas IT

En Digital Hand Made, entendemos que mantener la operatividad y el rendimiento óptimo de tus sistemas informáticos es crucial para la continuidad de tu negocio. Ofrecemos proyectos integrales de servicio técnico y mantenimiento de sistemas IT, diseñados para asegurar la estabilidad, la seguridad y la eficiencia de tu infraestructura tecnológica. Nuestro objetivo es proporcionarte un soporte confiable y proactivo para minimizar las interrupciones y maximizar la vida útil de tus activos de TI.

Nuestros proyectos de servicio técnico y mantenimiento abarcan la monitorización remota y presencial de tus servidores, estaciones de trabajo, sistemas de almacenamiento y otros componentes de su infraestructura IT. Incluimos la resolución de incidencias técnicas, la aplicación de actualizaciones de software y parches de seguridad, la gestión de copias de seguridad y la realización de revisiones preventivas para identificar y solucionar posibles problemas antes de que impacten en su operatividad. Nos adaptamos a las necesidades específicas de tu empresa, ofreciendo diferentes niveles de servicio y acuerdos de nivel de servicio (SLAs).

Con nuestra experiencia, te proporcionaremos un servicio técnico especializado y un mantenimiento proactivo para garantizar la fiabilidad y el rendimiento de tus sistemas IT. Esto incluye un equipo de profesionales cualificados a tu disposición para responder a tus consultas, resolver problemas técnicos y ayudarte a mantener tu infraestructura tecnológica al día. Al confiar en nuestros servicios, podrás enfocarte en las actividades principales de tu negocio con la tranquilidad de que tus sistemas IT están en manos expertas.

