

## CONTACT CENTER

### ¿Quienes somos?

Digital Hand Made es una empresa de servicios IT, redes y comunicaciones y de ciberseguridad.

Nuestra gran dedicación, capacidad de innovación y calidad de servicios durante 25 años de experiencia nos ha permitido convertirnos en un referente en soluciones tecnológicas.

### ¿Qué podemos hacer por ti?

En Digital Hand Made ofrecemos soluciones 360° en todas las áreas operativas de una organización, estando especializados en un enfoque de seguridad de la información, y desarrollando proyectos a medida donde las necesidades del cliente son la prioridad.

## Nuestra solución: Contact Center

La comunicación con los clientes ha cambiado, y Digital Hand Made comprende la importancia de ofrecer una experiencia de cliente cohesionada y sin interrupciones a través de todos los puntos de contacto. Ofrecemos proyectos integrales de implantación de las soluciones Contact Center omnicanal de Jusan, una plataforma diseñada para integrar y sincronizar las interacciones con tus clientes a través de voz, correo electrónico, chat, redes sociales, aplicaciones de mensajería y otros canales. Nuestro objetivo es optimizar la eficiencia de tu equipo de atención al cliente y mejorar significativamente la satisfacción del cliente.

Nuestros proyectos de implantación abarcan la configuración e integración de los diversos canales de comunicación en una única plataforma unificada, la definición de flujos de enrutamiento inteligentes basados en el contexto del cliente, la implementación de funcionalidades de historial de interacciones unificado y la configuración de herramientas de análisis e informes omnicanal. Nos encargamos de la instalación de la infraestructura necesaria, la configuración del software y la personalización de la solución para adaptarla a los procesos específicos de tu organización.

Con nuestra experiencia en la implementación de soluciones omnicanal de Jusan, te proporcionaremos un Contact Center completamente operativo que permitirá a tus agentes ofrecer una atención al cliente consistente y personalizada, independientemente del canal utilizado. Esto incluye la formación de tus agentes y supervisores, así como la documentación detallada de la implementación. Al adoptar la plataforma omnicanal de Jusan a través de nuestros servicios, fortalecerá la relación con tus clientes y optimizará la eficiencia de tu centro de contacto.

