

ÁREA DE REDES Y COMUNICACIONES

CENTRALITAS VIRTUALES OTEC



¿Quiénes somos?

Digital Hand Made es una empresa de servicios IT, redes y comunicaciones y de ciberseguridad.

Nuestra gran dedicación, capacidad de innovación y calidad de servicios durante 25 años de experiencia nos ha permitido convertirnos en un referente en soluciones tecnológicas.

¿Qué podemos hacer por ti?

En Digital Hand Made ofrecemos soluciones 360° en todas las áreas operativas de una organización, estando especializados en un enfoque de seguridad de la información, y desarrollando proyectos a medida donde las necesidades del cliente son la prioridad.

Nuestra solución: Virtuales OTEC

En Digital Hand Made, entendemos la necesidad de una solución de comunicaciones unificadas flexible y escalable como la centralita virtual OTEC de nuestro fabricante de referencia, Alcatel. Ofrecemos proyectos integrales de implantación que le permitirán modernizar tu sistema telefónico, optimizar la colaboración y reducir los costes de infraestructura. Nuestra experiencia con la tecnología Alcatel garantiza una integración fluida y un rendimiento confiable.

Nuestros proyectos de implantación de centralitas virtuales OTEC con Alcatel abarcan la configuración de extensiones, grupos de salto, IVR (respuesta de voz interactiva), correo de voz y otras funcionalidades avanzadas. Nos encargamos de la conexión con troncales SIP, la portabilidad numérica (si es necesaria) y la integración con sus sistemas informáticos y aplicaciones de colaboración existentes. Además, aseguramos una configuración óptima para la calidad de voz y la seguridad de las comunicaciones.

Con nuestra experiencia y certificación en soluciones Alcatel OTEC, le proporcionaremos una centralita virtual completamente operativa y adaptada a las necesidades específicas de su organización. Esto incluye la formación de tu equipo de TI para la administración básica y el soporte de primer nivel, así como la documentación detallada de la implementación. Al adoptar una centralita virtual OTEC con Alcatel a través de nuestros servicios, obtendrá una plataforma de comunicaciones robusta y preparada para el futuro.

Alcatel·Lucent 
Enterprise